

POLITIQUE QUALITÉ

La vocation de la **Mutualité Française Aveyron** est de faciliter la vie de nos clients, usagers en leur apportant un soutien permanent et innovant tout au long de leur vie.

Notre expertise dans l'ensemble de nos métiers nous permet d'être à leur côté en leur offrant la possibilité d'accéder à un accompagnement professionnel, bienveillant et adapté à leur situation. Nos valeurs mutualistes **SOLIDARITÉ, AGILITÉ, INNOVATION** se traduisent dans les actes de nos 700 salariés qui agissent au quotidien sur le territoire Aveyronnais.

La **Mutualité Française Aveyron** s'est engagée depuis plus de 15 ans dans des démarches d'amélioration continue de la qualité. Ces démarches font partie intégrante de notre culture d'entreprise. Si chaque filière met tout en œuvre pour répondre aux divers cadres légaux et normatifs issus des référentiels métiers, nos organisations ont pour ambition de :

- **Faire évoluer les réponses aux besoins et exigences de nos clients-usagers, de nos salariés et de notre environnement. Le développement de nos activités, l'innovation dans nos réponses, la mise en œuvre de nouveaux outils participent à cette évolution.**
- **Rechercher l'efficacité et la performance de l'ensemble de nos processus en renforçant notre modèle économique et en garantissant l'accessibilité financier et géographique de nos offres.**

Notre politique qualité repose sur :

- l'implication et la participation active et permanente des personnes accompagnées, de leur entourage aux décisions et choix qui les concernent,
- le renforcement des démarches de questionnement éthique et de bienveillance,
- le développement d'une politique de gestion des risques et de prévention et promotion de la santé,
- la prise en compte des enjeux sociétaux « Responsabilité Sociétale des Entreprises »,
- l'engagement dans une véritable politique visant à améliorer la qualité de vie au travail à travers un dialogue social constructif,
- l'interrogation autour des pratiques professionnelles et de leurs évolutions.

Nos valeurs associées à notre volonté de « prendre grand soin » de nos clients-usagers engagent chacun de nous au quotidien dans nos pratiques, dans nos réponses pour co-construire les parcours de demain.

Pierre GIGAREL
Directeur Général



NOUS PRENONS SOIN DE VOUS

