

Résultats de certification :

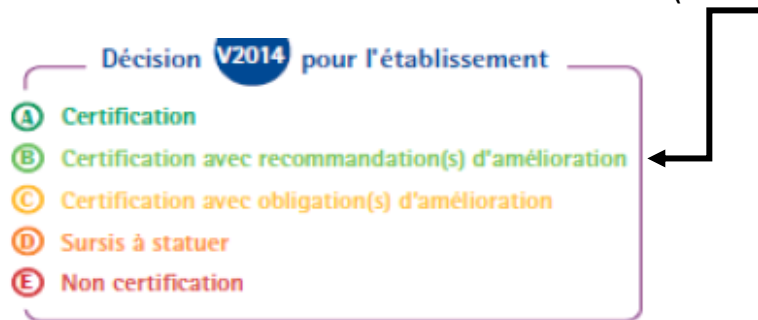
La certification est une procédure d'évaluation externe des établissements de santé publics et privés effectuée par des professionnels mandatés par la HAUTE AUTORITE DE SANTE.

Cette procédure, qui a lieu tous les 4 ans, porte sur :

- le niveau des prestations et soins délivrés aux patients,
- la dynamique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins mise en œuvre par les établissements.

Date de la dernière certification : **26/04/2018**

Niveau de certification : **Certification avec recommandations d'amélioration (niveau B)**



Thématiques faisant l'objet d'une recommandation : **DOSSIER PATIENT et MEDICAMENTS.**

RESULTATS DETAILLES DE LA CERTIFICATION :

Thématiques	Qu'évalue la Haute Autorité de Santé ?	Résultats
Droits des patients	Les moyens mis en œuvre par l'HAD 12 pour respecter les droits des patients.	A
Parcours des patients	Les moyens mis en œuvre par l'HAD 12 pour organiser la prise en charge du patient et assurer la continuité des soins.	A
Médicaments	Les moyens mis en œuvre par l'HAD 12 pour organiser la prescription, la dispensation, l'administration des médicaments et la surveillance thérapeutique du patient.	B
Management de la Qualité et des Risques	Les moyens mis en œuvre par l'HAD 12 pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et gérer les risques pouvant survenir.	A
Dossier Patient	Les moyens mis en œuvre par l'HAD 12 pour que le dossier du patient soit accessible et complété conformément aux règles définies.	B
Processus Logistiques	Les moyens mis en œuvre par l'HAD 12 pour optimiser la gestion des différents secteurs de la logistique.	A

Indicateurs Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS) :

Date des données de l'indicateur : **2022**

Fréquence de la mise à jour : **Annuelle**

Indicateurs	Qu'évalue cet indicateur ?	Valeur de l'indicateur
Tenue du dossier patient	Cet indicateur évalue la qualité du dossier patient hospitalisé (niveau de traçabilité).	80%
Coordination en HAD	Cet indicateur évalue la coordination au moment de la prise en charge HAD.	71%
Suivi du poids en HAD	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte.	57%
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte.	85%
Evaluation et PEC de la douleur	Cet Indicateurs évalue la traçabilité de la prise en charge de la douleur dans le dossier du patient adulte.	67%

Indicateurs pour la Lutte des Infections liées aux Soins :

HYGIENE DES MAINS (ICSHA 3) :

Date des données de l'indicateur : **2022**

Fréquence de la mise à jour : **Annuelle**

Indicateur	Qu'évalue cet indicateur ?	Résultats	Valeur de l'indicateur
ICSHA 3	Cet indicateur est un marqueur de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains.	B	93%

Légende : + ● ● ● ● -

Indicateurs accessible sur le site internet **Qualiscope** (www.has-sante.fr).