

Prévention et gestion de l'agressivité

_AGR2023

Désamorcer ou gérer les situations d'agressivité en établissement de santé, social ou médico-social

Objectifs opérationnels

- Identifier et comprendre les situations d'agressivité et de violence
- S'approprier les bases de la posture professionnelle légitime et adaptée en prévention et gestion de comportements agressifs d'un interlocuteur
- Agir dans le respect de la législation relative aux Droits des patients et des soignants, de la réglementation et des diverses recommandations et protocoles internes

Public Visé

Cette formation s'adresse à tout professionnels du soin ou de l'aide à la personne qui doit faire face à des situations d'agressivité

Durée

14.00 Heures

2 Jours

Pré Requis

Aucun

Programme

Repérage des situations relationnelles «sensibles»

Définitions : incivilité, agressivité, conflit, violence

Décodage de la mécanique de l'agressivité : anticiper, évaluer, désamorcer, intervenir ou pas

Les savoir-être relationnels individuels : positionnement professionnel et relationnel de l'affirmation de soi, posture empathique, technique d'écoute active et fondamentaux et Communication non violente

L'étayage de l'équipe, pour éviter les pratiques isolées

Le cadre juridique, les notions de responsabilité pénale et responsabilité civile de l'agresseur

Les recommandations H.A.S Les chartes, règlements, protocoles, procédures

Notre valeur ajoutée

Les faits d'incivilité et de violence à l'encontre des professionnels de santé sur leur lieu de travail sont en pleine recrudescence depuis quelques années. Ces actes produisant les mêmes effets délétères et portent préjudice à la qualité des soins.

La formation contribue à la prévention et la lutte contre ces violences en permettant aux professionnels de développer des techniques spécifiques de communication non violente.

Méthodes et moyens pédagogiques

Phase de sensibilisation et de mobilisation

Apports de contenu

Exercices d'appropriation

Qualification Intervenant(e)(s)

Psychologue, professionnel expérimenté en analyse de pratiques en établissement et services d'aide et soins à domicile

E-SANTEFORMATION - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 76 12 00890 12

E-SANTEFORMATION - Parc d'activité de la Gineste - 227 rue Pierre Carrère - 12023 RODEZ Cedex 9
Tél. : 05 65 73 57 91 - Fax : - Site internet : www.udsm.fr - e-mail : formation@e-santeformation.fr



Modalités d'évaluation, de suivi et d'appréciation de la qualité

Modalités d'évaluation des acquis : questionnaire d'évaluation des connaissances préalables, en cours et final

Modalités de suivi : feuille de présence

Moyens d'apprécier la qualité : questionnaire de satisfaction

Document de fin de formation : attestation de fin de formation

Modalités

Tarif : nous consulter

Modalités d'accès : demande d'inscription sur le site internet, par mail, téléphone ou rendez-vous

Date à la demande en Intra et selon le calendrier des formations en Inter

Accessibilité handicap : aménagements possibles, contacter le référent handicap au : 05 65 73 58 01 formation@e-santeformation.fr

Possibilité de restauration à proximité

Tarifs

Inter (Par Stagiaire) : **350.00 € Net de taxe**

Intra (Par Jour) : **Nous consulter**

Effectif

De 6 à 15 Personnes



Contactez-nous !

Pôle pédagogique

Tél. : 0565735801

Mail : formation@e-santeformation.fr

