

• Résultats de certification :

La certification est une procédure d'évaluation externe des établissements de santé publics et privés effectuée par des professionnels mandatés par la HAUTE AUTORITE DE SANTE.

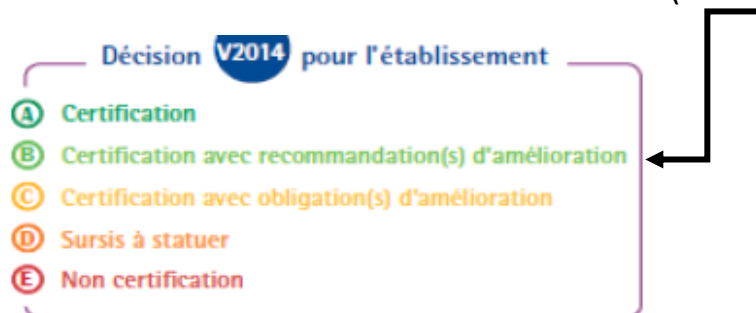
Cette procédure, qui a lieu tous les 4 ans, porte sur :

- le niveau des prestations et soins délivrés aux patients,
- la dynamique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins mise en œuvre par les établissements.

Date de la dernière certification : **26/04/2018**

Remarque : Les indicateurs Qualité et Sécurité des Soins non pas été recueillis en 2020 en raison du contexte sanitaire.

Niveau de certification : **Certification avec recommandations d'amélioration (niveau B)**



Thématiques faisant l'objet d'une recommandation : **DOSSIER PATIENT et MEDICAMENTS.**

RESULTATS DETAILLES DE LA CERTIFICATION :

Thématiques	Qu'évalue la Haute Autorité de Santé ?	Résultats
Droits des patients	Les moyens mis en œuvre par l'HAD 12 pour respecter les droits des patients.	A
Parcours des patients	Les moyens mis en œuvre par l'HAD 12 pour organiser la prise en charge du patient et assurer la continuité des soins.	A
Médicaments	Les moyens mis en œuvre par l'HAD 12 pour organiser la prescription, la dispensation, l'administration des médicaments et la surveillance thérapeutique du patient.	B
Management de la Qualité et des Risques	Les moyens mis en œuvre par l'HAD 12 pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et gérer les risques pouvant survenir.	A
Dossier Patient	Les moyens mis en œuvre par l'HAD 12 pour que le dossier du patient soit accessible et complété conformément aux règles définies.	B
Processus Logistiques	Les moyens mis en œuvre par l'HAD 12 pour optimiser la gestion des différents secteurs de la logistique.	A

• Indicateurs Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS) :

Date des données de l'indicateur : **2019**

Fréquence de la mise à jour : **Tous les deux ans**

Indicateurs	Qu'évalue cet indicateur ?	Résultats	Valeur de l'indicateur
Tenue du dossier patient	Cet indicateur évalue la qualité du dossier patient hospitalisé (niveau de traçabilité).	A	89%
Coordination en HAD	Cet indicateur évalue la coordination au moment de la prise en charge HAD.	B	76%
Suivi du poids en HAD	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte.	B	83%
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte.	B	93%

Légende : + ● ● ● ● -

• Indicateurs pour la Lutte des Infections liées aux Soins :

➤ HYGIENE DES MAINS (ICSHA 3) :

Date des données de l'indicateur : **2020**

Fréquence de la mise à jour : **Annuelle**

Indicateur	Qu'évalue cet indicateur ?	Résultats	Valeur de l'indicateur
ICSHA 3	Cet indicateur est un marqueur de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains.	A	198%

Légende : + ● ● ● ● -