

# Prévenir ou gérer l'agressivité

Désamorcer ou gérer les situations d'agressivité en établissement de santé, social ou médico-social

## Objectifs opérationnels

- Identifier et comprendre les situations d'agressivité et de violence
- S'approprier les bases de la posture professionnelle légitime et adaptée en prévention et gestion de comportements agressifs d'un interlocuteur
- Agir dans le respect de la législation relative aux Droits des patients et des soignants, de la réglementation et des diverses recommandations et protocoles internes

### Public Visé

Cette formation s'adresse à tout professionnels du soin ou de l'aide à la personne qui doit faire face à des situations d'agressivité

### Durée

**14.00** Heures

**2** Jours

### Pré Requis

Aucun

## Programme

Repérage des situations relationnelles «sensibles»

Définitions : incivilité, agressivité, conflit, violence

Décodage de la mécanique de l'agressivité : anticiper, évaluer, désamorcer, intervenir ou pas

Les savoir-être relationnels individuels : positionnement professionnel et relationnel de l'affirmation de soi, posture empathique, technique d'écoute active et fondamentaux et Communication non violente

L'étayage de l'équipe, pour éviter les pratiques isolées

Le cadre juridique, les notions de responsabilité pénale et responsabilité civile de l'agresseur

Les recommandations H.A.S Les chartes, règlements, protocoles, procédures

## Notre valeur ajoutée

Dans un contexte de montée en puissance des difficultés relationnelles avec les patients et leur entourage, il est nécessaire pour les professionnels de se situer entre cadre légal et exigences du référentiel H.A.S. Cette formation permet aux professionnels de gérer les comportements agressifs de la personne âgée ou malade et de sa famille quand cela apparaît nécessaire pour la bonne conduite des soins et de la prise en charge général. C'est une action de DPC (Développement Professionnel Continu) relative à l'orientation n° 185 pour les Infirmiers

## Méthodes et moyens pédagogiques

Phase de sensibilisation et de mobilisation

Apports de contenu

Exercices d'appropriation

## Qualification Intervenant(e)(s)

Psychologue, professionnel expérimenté en analyse de pratiques en établissement et services d'aide et soins à domicile

## Modalités d'évaluation, de suivi et d'appréciation de la qualité

Modalités d'évaluation des acquis : questionnaire d'évaluation des connaissances préalables, en cours et final

Modalités de suivi : feuille de présence

Moyens d'apprécier la qualité : questionnaire de satisfaction

Document de fin de formation : attestation de fin de formation

## Modalités

Tarif : nous consulter

Modalités d'accès : demande d'inscription sur le site internet, par mail, téléphone ou rendez-vous

Date à la demande en Intra et selon le calendrier des formations en Inter

Accessibilité handicap : aménagements possibles, contacter le référent handicap au : 05 65 73 58 01 [formation@e-santeformation.fr](mailto:formation@e-santeformation.fr)

Possibilité de restauration à proximité

## Effectif

De 6 à 15 Personnes



Contactez-nous !

Pôle pédagogique

Tél. : 0565735801

Mail : [formation@e-santeformation.fr](mailto:formation@e-santeformation.fr)

Code DPC  
88242100007

