

VIGILANCE

À DOMICILE



Nous prenons grand soin de vous



Services A Domicile

Association loi 1901
Agrément du Conseil Départemental



VIGILANCE A DOMICILE

Les services à domicile de l'UDSMA-Mutualité Française Aveyron proposent des gardes de nuit itinérantes. Il s'agit d'assurer des passages chez vous, programmés ou sur simple appel, de 19 heures le soir à 7 heures le lendemain matin. Nous intervenons partout sur le

« Grand Rodez », auprès de toute personne dépendante, isolée, convalescente ou souhaitant être rassurée.

Une garde de nuit itinérante pour

- vous soulager dans quelques petites tâches de la vie quotidienne : habillage/déshabillage, toilette (non médicale), aide au coucher, prise des médicaments, collation après le film, sortie des ordures ménagères, promenade de l'animal domestique...
- intervenir de façon tardive en complément du soutien que vous recevez la journée,
- vous garantir plusieurs interventions (lever et coucher par exemple), sans pour autant bénéficier d'une présence permanente,
- être à vos côtés, tout simplement, si vous vivez une période difficile ou de transition : sortie d'hospitalisation, maladie...
- assurer une visite de sécurité : contrôle de l'environnement domestique (chauffage, électricité...), bien-être de la personne, sécurisation du domicile* (fermeture des volets...).

*Ce service s'adresse à la personne et non aux biens (pas de surveillance du logement vide).

Deux modes de fonctionnement

- vous souscrivez un abonnement « visites programmées » pour bénéficier de visites à des jours et heures préalablement définis,
- vous souscrivez un abonnement « visites sur appel » qui vous garantit, dans un délai bref, une intervention sur simple appel téléphonique pendant l'astreinte. Chaque visite dure au minimum une demi-heure.

Nos engagements

- nous élaborons une évaluation de vos besoins à domicile selon votre libre choix,
- nous vous proposons un devis gratuit,
- nous nous engageons à faire intervenir une équipe de professionnelles du domicile qualifiée,
- nous coordonnons nos interventions avec celles des professionnels médico-sociaux et de santé,
- nous évaluons fréquemment la qualité des interventions proposées.

Vos avantages

- vous êtes assuré de votre sécurité à domicile,
- vous maintenez votre rythme de vie habituel : les visites sont entièrement adaptées à votre demande (durée, fréquence, horaire...),
- vous avez le choix entre 2 formules d'abonnement (visites programmées ou sur appel),
- vous choisissez, en fonction de votre situation du moment, des interventions ponctuelles ou régulières,
- vous n'avez qu'un seul interlocuteur référent pour l'ensemble des interventions à votre domicile,
- vous pouvez profiter des avantages des CESU, ce mode de paiement est accepté,
- vous pourrez bénéficier d'une réduction d'impôt de 50 % des dépenses que vous aurez engagées sur l'année,
- vous pourrez bénéficier d'un crédit d'impôt sous certaines conditions.

Certification, agrément, autorisation

- NF services aux personnes
- ISO 9001 V2008
- autorisation du Conseil Général
- agrément qualité
- référencement France Domicile
- adhérent UNA (Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles)

2 bis, rue Villaret

12 023 RODEZ

Tél : 05 65 73 59 12

Fax : 05 65 73 58 82

Email : rmsoutienadomicile@udsma.tm.fr



Services aux personnes à domicile (NF 311)

Cette marque prouve la conformité à la norme NF X 50-056 et garantit que le respect de la déontologie, l'accueil, l'analyse de la demande, l'élaboration de l'offre de service, le devis, le contrat, les dispositions pour l'intervention, les compétences des personnes, le suivi, le traitement des réclamations et l'analyse de la satisfaction du client sont contrôlés régulièrement

par AFNOR Certification
11, rue Francis de Pressensé
93571 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX